

## Toestemmingsverklaring FysioHolland

**Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn heeft FysioHolland huisregels opgesteld die de veiligheid en de kwaliteit voor u waarborgen. Door het lezen van deze toestemmingsverklaring en het verschijnen op de eerste afspraak gaat u akkoord met de huisregels van FysioHolland. U wordt verzocht om u aan deze huisregels te houden.**

### Algemeen

- De openingstijden van al onze locaties staan vermeld op onze [website](#).
- De praktijk is telefonisch bereikbaar op het nummer 088 374 16 00. Daarnaast zijn wij ook te bereiken via [receptie@fysioholland.nl](mailto:receptie@fysioholland.nl). Wij nemen binnen 48 uur contact met u op.
- FysioHolland heeft met alle zorgverzekeraars zorgovereenkomsten afgesloten. Als u wilt weten of fysiotherapie binnen uw zorgverzekering valt, hoeveel behandelingen er vergoed worden of wanneer de vergoeding stopt, adviseren wij om hiernaar te informeren bij uw zorgverzekeraar. Indien u niet of onvoldoende verzekerd bent voor fysiotherapie is dit uw eigen verantwoordelijkheid, u ontvangt in dit geval een particuliere nota van FysioHolland. FysioHolland kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het versturen van particuliere nota's.
- FysioHolland hanteert de tarieven die met uw zorgverzekeraar zijn overeengekomen. Indien u niet verzekerd bent bij een Nederlandse zorgverzekeraar, of wanneer u geen behandelingen meer vergoed krijgt vanuit de basis- of aanvullende verzekering zijn de particuliere [tarieven](#) van toepassing. Het is mogelijk dat het bedrag van uw zorgverzekeraar verschilt met het bedrag wat hier genoemd wordt.
- U kunt uw afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos verplaatsen of afzeggen. Afspraken op maandag dienen vóór vrijdag 17.00 uur verplaatst of afgezegd te worden. Wanneer u uw afspraak niet tijdig afzegt, moeten wij deze bij u in rekening brengen. Een te laat geannuleerde afspraak, wordt niet door uw verzekeraar vergoed. In dit geval wordt het particuliere tarief voor een niet nagekomen afspraak in rekening gebracht.
- Om uw behandeling(en) te kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar kunt u niet op dezelfde dag door een andere fysiotherapeut behandeld worden.
- Bij (langdurige) ziekte of vakantie van een therapeut zorgen wij, met uw goedkeuring, ervoor dat de behandeling wordt overgenomen door een andere fysiotherapeut. Op deze manier ondervindt u geen vertraging van uw behandelproces.
- Fysiotherapie is direct toegankelijk. Dat betekent dat u in de meeste gevallen geen verwijzing nodig heeft. Uw fysiotherapeut kan u informeren bij welke klachten wel een verwijzing nodig is. Meer informatie vindt u [hier](#).
- FysioHolland is niet verantwoordelijk voor diefstal van of schade aan uw eigendommen binnen of buiten de praktijklocatie.
- FysioHolland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten welke zich niet aan de instructies van de fysiotherapeuten hebben gehouden.
- Indien u niet gereanimeerd wilt worden, bent u zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring.



- Omdat in de praktijk ook mindervalide cliënten behandeld worden, wordt het op prijs gesteld dat, bij gebrek aan zitruimte, deze personen met voorrang een zitplaats krijgen.
- Wilt u bij parkeren van fiets of auto dit zodanig doen dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.
- FysioHolland streeft naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van zorg. Hiervoor maken wij gebruik van een anonieme online enquête die u via een e-mail ontvangt. Wilt u hier niet aan deelnemen dan dient u dit aan te geven bij de receptie.

### **Eerste afspraak**

U ontvangt na het maken van de eerste afspraak altijd een bevestigingsmail. Bij de intake neemt u mee:

- Identificatiebewijs (ID-kaart, paspoort of rijbewijs): laat dit registreren bij de eerste behandeling. Dit is mogelijk bij de balie van de praktijk of uw fysiotherapeut.
- Indien nodig een verwijfsbrief van de arts of specialist.
- Handdoek, ook bij volgende afspraken.

Wilt u meer informatie over uw eerste afspraak, kijk dan bij [Uw eerste afspraak bij de fysiotherapeut](#).

### **Vragenlijsten**

- U vult minimaal 48 uur voor de eerste afspraak het online vragenformulier in. Indien er gebruikgemaakt wordt van de online intake, dan wordt er een e-mail naar u gestuurd met de vragenlijst.
- Indien uw therapeut, na overleg met u, heeft aangegeven dat er één of meerdere vragenlijsten zijn verstuurd naar uw e-mail, dan dient u deze binnen 72 uur ingevuld te hebben (anders kan uw therapeut het dossier niet in orde maken).

### **Laatste afspraak**

De laatste behandeling bestaat altijd uit een 'out-take'. Hierbij worden de verplichte vragenlijsten afgenomen, het dossier afgerond en een rapport naar de huisarts en verwijzer verstuurd. Indien de laatste afspraak door u wordt afgemeld, dient er een belafpraak plaats te vinden om de benodigde gegevens compleet te krijgen en het dossier af te sluiten. Wanneer deze kosten niet door de verzekeraar vergoed worden, krijgt u de rekening thuis (€ 34,50) of kan een afspraak op de praktijk gemaakt worden om het dossier af te sluiten. Dit wordt gerekend als een reguliere behandeling. Als u geen contact opneemt dan zal de 'out-take' ook in rekening worden gebracht.

### **Hygiëne**

- In het hele gebouw is het verboden te roken.
- Cliënten dienen tijdens de trainingen binnen schone sportschoenen met lichte zolen te dragen.
- Cliënten dienen, in de trainingszaal en in de behandelruimtes, een handdoek mee te nemen.



- Bij sommige behandelingen is er een direct lichamelijk contact tussen u en uw fysiotherapeut. Wij verwachten dat u hierin uw persoonlijke verzorging rekening mee houdt, als u voor een behandeling komt.
- In een aantal praktijken zijn douches en daarbij gescheiden dames- en heren kleedkamers aanwezig. U kunt hiervan gebruikmaken, als u voor de afspraak niet in staat bent geweest zich op te frissen.

### **Privacy**

FysioHolland werkt met een privacyreglement, dit betekent dat uw gegevens uitsluitend door medewerkers worden vastgelegd en bewaard volgens de wet van AVG (Algemeen Verordening Gegevensbescherming). Dit privacyreglement vindt u [hier](#).

Op de locatie waar u behandeld wordt, is het goed te weten dat:

- De locatie altijd beschikt over een afgesloten behandelruimte.
- Wij bieden studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage bij ons te lopen. Het kan voorkomen dat er tijdens de behandeling een stagiaire meekijkt of een (deel) van de behandeling uitvoert. Dit gebeurt uitsluitend met uw goedkeuring.
- Rapportages voor advocaten dienen door het bureau te worden aangevraagd (conform de geldende procedure).

### **Actuele zaken en veranderingen**

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar de locatiepagina van [uw praktijk](#).